

# Kursangebot der Mannheimer Bäder

## Häufige Fragen und Antworten (FAQs)

### **Wann finden die Kurse in den Mannheimer Bädern statt?**

Die Kurse starten normalerweise jeweils im Januar, Ende März und Ende September in den Mannheimer Hallenbädern.

### **Wie oft finden die Kurse statt?**

Die Kurse bestehen entweder aus 5 oder 10 Einheiten zu 45 Minuten. In der Regel finden die Kurse zweimal wöchentlich statt. Ein anderer Zyklus wird in den jeweiligen Kursbeschreibungen angegeben. Die aktuellen Termine und Kursangebote finden Sie hier auf dem Portal.

### **Kann ich mich unverbindlich für einen Platz reservieren lassen?**

Reservierungen für Kurse sind nicht möglich. Es erfolgt über das Online-Portal jeweils eine verbindliche Anmeldung mit Bezahlung für den ausgewählten Kurs.

### **Wie und wann erfolgt die Bezahlung der Kursgebühr?**

Die Kursgebühr wird sofort bei der Online-Anmeldung und Buchung fällig.

### **Ist der Badeeintritt in der Kursgebühr schon enthalten?**

Ja, in der Kursgebühr ist der jeweilige Badeeintritt für den Kurstag beinhaltet.

### **Benötige ich ein ärztliches Attest?**

Als Neu- und Wiedereinsteiger im Aquakurs-Bereich sollten Sie mit Ihrer Hausärztin/Ihrem Hausarzt sprechen, ob diese/r einer Teilnahme an einem ausgesuchten Kurs zustimmt. Die Ratschläge der Ärztin/des Arztes teilen Sie bitte der Kursleitung mit.

### **Wie ist der Ablauf der ersten Kursstunde?**

#### Schwimmkurse:

Zum ersten Schwimmkurstermin finden Sie sich bitte mit Ihrem Kind ca. 15 min vor Kursstart in der Eingangshalle ein. Der Kursleiter/in empfängt sie und begleitet sie in der Schwimmkursgruppe in die Umkleiden, wo sie ihr Kind umkleiden können. Bitte denken Sie neben dem Kursticket und den üblichen Badesachen an Badeschuhe oder eine Badekappe für Kinder mit längeren Haaren (keine Verpflichtung).

Optimal ist es sicherlich, wenn Sie mit Ihrem Kind sich schon einmal das Schwimmbad und örtlichen Gegebenheiten angeschaut und Sie als Familie das Schwimmbad zuvor besucht haben.

#### Aquakurse:

Zum Aquakurs finden Sie sich bitte direkt am Becken ein, sofern es die Örtlichkeiten zulassen (im Herschelbad bitte im Eingangsbereich melden). Dort nimmt Sie dann der Kursleiter in Empfang.

#### **Was muss ich zum Kursstart ins Bad mitbringen?**

Außer der Kursbestätigung, persönlichen Badekleidung und Duschsachen brauchen die Teilnehmer nichts mitzubringen. Alle notwendigen Hilfsmittel werden von der Kursleitung zur Verfügung gestellt.

Bitte halten Sie ggf. auch den entsprechenden Altersnachweis bereit!

#### **Kann ich mein Kind zum Kurs begleiten? Darf ich in der Zwischenzeit schwimmen?**

Ab der Wassergewöhnung finden die Kinderkurse ohne elterliche Begleitung statt. Die Eltern können beim Umkleiden behilflich sein. Ein Zutritt in die Nass- bzw. Badebereiche ist in Straßenkleidung nicht gestattet. Zu den allgemeinen öffentlichen Badezeiten dürfen Begleitpersonen in der Zwischenzeit schwimmen, vorausgesetzt sie lösen eine Eintrittskarte. Es empfiehlt sich allerdings, Kinder im Schwimmkurs in die Obhut der Kursleitung zu übergeben, damit sich das Kind voll und ganz auf die Lehreinheit konzentriert.

#### **Was passiert bei Ausfall einer Kursstunde?**

Kursstunden, die aus technischen Gründen oder wegen Ausfall der Kursleitung nicht stattfinden können, werden am Kursende nachgeholt. Sehen Sie hierzu die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mannheimer Schwimmbäder“.

#### **Bekomme ich mein Geld zurück, wenn ich abrechnen muss oder mein Kind krank wird?**

Für nicht in Anspruch genommene Kursstunden gibt es keine Erstattung. Sehen Sie hierzu ebenfalls die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mannheimer Schwimmbäder“.