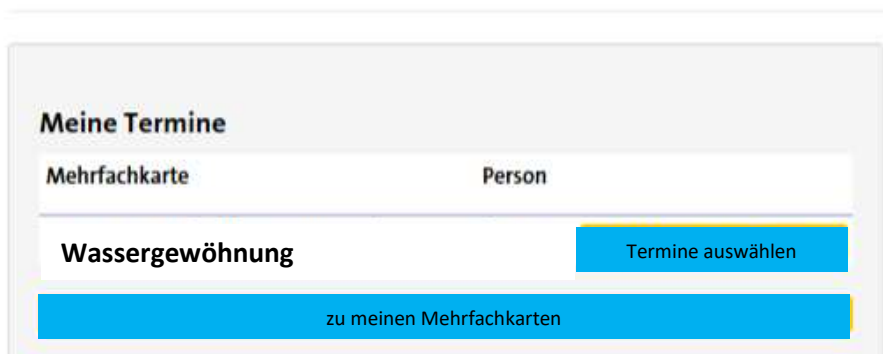


Anleitung zum Kauf der Flex-Mehrfachkarten in unserem Buchungsportal Bäder Suite

1. Registrieren Sie sich in unserem Buchungsportal „Bäder Suite“, das Sie über die Webseite www.schwimmen-mannheim.de erreichen. Legen Sie bei Bedarf auch Ihre Familienmitglieder als „weitere Personen“ an.
2. Kaufen Sie die gewünschte Flex-Mehrfachkarte Aquakurse oder Wassergewöhnung. Bezahlen Sie mit den angebotenen Zahlungsmodalitäten und schließen Sie den Kauf ab.
3. Im Anschluss finden Sie Ihre Flex-Mehrfachkarte dann unter „Meine Bäder Suite“ in dem Bereich, wo Ihr Name in der oberen Menüleiste steht. Für das Auswählen Ihrer Wunschtermine gehen Sie unter „Mehrfachkarte“ → „Meine Termine“ und klicken Sie auf den Button „Termine auswählen“.
4. In dem dort liegenden Kalender finden Sie eine Übersicht aller Kurstermine, an denen Sie mit der gekauften Flex-Mehrfachkarte teilnehmen können. Klicken Sie den gewünschten Termin an. Der ausgewählte Kurs befindet sich dann unter dem Kalender in „ausgewählte Termine“.
5. Um die Buchung abzuschließen, „speichern“ klicken. Dann liegt der Kurstermin in „gebuchte Termine“ und Ihr Name erscheint in der Teilnehmerliste.
6. Bitte verwalten Sie Ihre Mehrfachkarte ausschließlich in „Meine Bäder Suite“ unter dem Menüpunkt „Mehrfachkarten“:

Mehrfachkarten



7. Es ist nicht notwendig, eine Buchungsbestätigung zur einzelnen Kurseinheit mitzubringen.
8. Terminabsagen oder Verschiebungen können bis zu 12 Stunden vor Kursbeginn vorgenommen werden.
9. Die 5er-Flexkarten sind ein Jahr gültig.